



سیستم مدیریت هوشمند تعاونی

با همکاری:

• اتحادیه شرکت تعاونی های خدمات پشتیبانی

• شرکت دی ان ای کام

تهران، سهروردی شمالی، بین خیابان هویزه و خیابان شهید بهشتی، پلاک

۵۴۱ طبقه ۲، واحد ۳، کد پستی ۱۵۵۹۸۱۳۱۳۱ تلفن ۸۸۷۶۰۷۹۲

همراه: ۰۹۱۲۶۰۶۵۸۳۱ - ۰۹۱۲۶۱۴۵۹۷۵

www.taavonsystem.com

www.taavonsystem@gmail.com

امکانات، ابزارها
و فرآیندهای سیستم
مدیریت هوشمند
تعاونی ها

شامل اپلیکیشن، پنل و

داشبورد مدیریت



مقدمه

تیم تعاون سیستم با بررسی چالش‌ها و مشکلات هیأت مدیره ی شرکت های تعاونی و اعضاء و سهامداران آن‌ها اقدام به تولید یک سیستم مدیریت هوشمند کرده است. این سیستم در حوزه ی مدیریتی تعاونی‌ها، بر طرف‌کننده ی نیازهای روابط عمومی، مدیریت داخلی و مدیریت مشتریان، آموزشی، برندینگ و تبلیغات، مستندسازی، طبقه‌بندی اطلاعات، نظارت داخلی، یکپارچه سازی مدیریت و اخذ گزارش‌های مدیریتی زنده، است. می‌دانیم که در مدیریت سنتی برطرف کردن هر کدام از این نیازها مستلزم صرف هزینه و زمان بسیاری است؛ چرا که پیاده سازی آن نیاز به نیروی انسانی، خرید تجهیزات، اختصاص مکان و هزینه های مصرفی مثل پیامک، تبلیغات، کاغذ و ... دارد. اما در مدیریت هوشمند بر طرف کردن تمام این نیازها با صرف کمترین هزینه و زمان ممکن و با کیفیت بالاتر ممکن می‌باشد. مدیران با داشتن یک پنل مدیریت تعاملی و داشبورد (پیشخوان) مدیریتی و یک اپلیکیشن، می‌توانند به ساده ترین روش اقدام به استقرار مدیریت هوشمند در تعاونی خود نمایند. استقرار مدیریت هوشمند در تعاونی، برای کاربران (اعضاء و سهامداران) نیز فواید بسیاری دارد. کاربر با در دست داشتن اپلیکیشن تعاونی خود، در واقع می‌تواند تمامی امور خود در تعامل با تعاونی را مدیریت کند. از آثار این تعامل کاهش رفت و آمد به محل تعاونی، طبقه بندی مستندات کاربر، اطلاع لحظه ای از روند پیشرفت پروژه‌ها، دریافت طبقه بندی شده و بلافاصله ی کلیه پیام‌ها و ابلاغات و دعوت نامه‌ها و... از هیأت مدیره، ارتباط شبانه روزی با هیأت مدیره، دریافت آموزش‌های لازم، اطلاع از فرصت‌های جدید سرمایه‌گذاری و... می‌باشد. در ادامه با بخشی از ویژگی‌های پنل و داشبورد مدیریت و اپلیکیشن تعاون سیستم آشنا می‌شویم.



۱

ورود به مدیریت هوشمند
یا
ماندن در مدیریت سنتی

پروفایل

وقتی کاربر اپلیکیشن تعاونی خود را نصب می کند برای این که بتواند به قسمت های مهم آن مثل بخش ابلاغات و آگهی ها دسترسی داشته باشد، ملزم به تکمیل پروفایل شخصی خود می باشد. در این پروفایل بخش مهمی از اطلاعات آماری، هویتی، شغلی، تحصیلی و مالی کاربر استخراج می شود که جمع آوری این اطلاعات منجر به تشکیل یک پایگاه داده بسیار ارزشمند برای هیأت مدیره ی تعاونی می شود. به طور مثال یکی از کاربردهای این پایگاه داده این است که مدیران تعاونی می توانند از اطلاعات این بخش برای برندینگ و بازاریابی و برنامه ریزی های روابط عمومی خود استفاده کنند. نتایج حاصل از این پایگاه داده حتی می تواند در سیاستگذاری ها و برنامه ریزی های آتی تعاونی موثر باشد. ضمناً تعبیه ی ابزار دریافت تصویر مدارک اعضاء مثل قرارداد ها و مستندات مالی آن ها می تواند بدون هیچ هزینه ی زمانی، انسانی و مالی، به تعاونی ها این امکان را بدهد که آرشیوی از مدارک اعضاء ایجاد نمایند؛ کاری که انجام آن به شکل سنتی و دستی زمانبر و هزینه بردار است. می توان برای به روز شدن این اطلاعات هر شش ماه یا یک سال دسترسی به قسمت های مهم را منوط به بروز رسانی پروفایل کرد. ضمناً مدیران تعاونی می توانند هر گاه بخواهند از طریق پنل مدیریتی گزینه هایی را به پروفایل اضافه یا کم نمایند.

تکمیل پروفایل



بخش های اصلی نرم افزار

اپلیکیشن هر تعاونی علاوه بر قسمت پروفایل و امکان نظرسنجی میزان رضایت از تعاونی پنج بخش اصلی دارد :

- تعاونی
- پروژه های تعاونی
- ابلاغات و آگهی ها
- وزارتخانه
- اخبار

مدیریت تعاونی مسکن

پارسیان شرق مسکن سازان

برای ثبت نظر خود نظر خود کلیک کنید



اخبار



پروژه های تعاونی



ابلاغات و آگهی ها



وزارتخانه



تعاونی



پروژه های تعاونی



ابلاغات و آگهی ها



وزارتخانه

تعاونی

این قسمت ۹ زیربخش دارد که کاربر می‌تواند تمامی امور خود با تعاونی را سامان دهد و اطلاعات لازم درباره آن را به دست آورد. مثلاً در زیربخش "هیأت مدیره" می‌تواند با تمام هیأت مدیره به شکل مداوم و تعاملی در ارتباط تصویری، صوتی، متنی و تلفنی باشد و نیز متن تمام صورت جلسات عادی و فوق العاده را مشاهده کند. یا در زیربخش "ثبت شکایات" کاربر می‌تواند به سرعت و سهولت شکایات خود را از خوانندگان، در موضوعاتی که در صلاحیت رسیدگی بازرس تعاونی می‌باشد، ثبت و پیگیری نماید. این شکایات به شکل خودکار به پنل بازرس تعاونی ارجاع شده و در پنل او ثبت و طبقه بندی می‌گردد. بخش "تعاونی" یکی از اصلی ترین بخش های اپلیکیشن است که توسط تمامی اعضای هیأت مدیره و از طریق پنل مدیریت آن ها تکمیل می شود و اطلاعات و بازخورد های کاربران در این بخش منجر به تشکیل پایگاه های داده مختلفی با موضوعات متنوع می گردد. این بخش با هدف کاهش مراجعات اعضاء و سهامداران، کاهش هزینه های روابط عمومی، تقویت اطلاع رسانی، تقویت قدرت داده کاوی و تحلیل نیاز خریداران بالقوه ی سهام و... ایجاد شده است. از دیگر امکانات این بخش می توان به نظرسنجی ها و پرسشنامه ها، پخش زنده ی جلسات و پیشرفت پروژه ها، شرکت مجازی در مجامع عمومی و... اشاره کرد.



تعاونی

۱

موضوع شکایت شما چیست؟

- عدم اجرای مفاد اساسنامه
- عدم انجام تعهدات تعاونی طبق قرارداد
- گزارش تخلف هیات مدیره کارمندان، بیمان کاران
- گزارش تخلفات انتخابی

پروژهها وزارتخانه ابلاغات

نمایندگی



نشانی

سال تاسیس
فعالیت‌های نمایندگی

تماس با
نمایندگی

پروژهها وزارتخانه ابلاغات

رئیس هیات مدیره



نام
سوابق:

تاریخ شروع فعالیت در تعاونی:
جداگانه مهلت خدمت: ۴ سال

شرح کامل وظایف

پیام دهید تماس بگیرید

پروژهها وزارتخانه ابلاغات

هیات مدیره

- ارتباط مداوم با هیات مدیره
- صورت جلسات عادی
- صورت جلسات فوق العاده

پروژهها وزارتخانه ابلاغات

پروژه های تعاونی

در این بخش مدیرعامل تعاونی می تواند برای هر کدام از پروژه های در دست اجرای شرکت، بخشی ایجاد کند و پروژه را به شکلی جذاب و چند جانبه معرفی نماید. ضمناً می تواند زمانبندی پروژه را در اختیار بگذارد، آلبوم تصاویر و نقشه های آن را ایجاد کند، تیزرها و ویدئوهای پروژه را بارگزاری کند و اطلاعات و شرایط واگذاری سهام و فروش پروژه را در اختیار کاربران بگذارد. این بخش کمک شایانی به توسعه بازار تعاونی ها و برندسازی آن ها می کند.

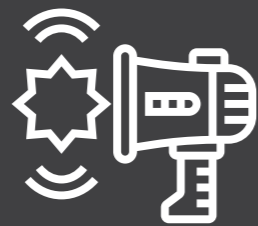


۲

پروژه های تعاونی

ابلاغات و آگهی‌ها

این بخش دارای ۶ زیربخش است و برای کاربران بسیار ضروری است. چرا که در این بخش پیام‌های مختلفی را با شش ماهیت متفاوت حقوقی از اعضای مختلف هیأت مدیره دریافت می‌دارند. اعضای هیأت مدیره از طریق ابزار جامع ارسال پیام در پنل مدیریتی خود این پیام‌ها را به شکل گروهی یا انفرادی برای کاربران ارسال می‌کنند و این پیام‌ها از طریق ساختاری که در تصویر مشخص است برای کاربر به شکل خودکار تقسیم بندی و آرشیو شده و مشخص است که هر پیام، با هر ماهیتی توسط کدام یک از مدیران ارسال شده است. ضمناً مدیران می‌توانند از طریق پنل برای همه ی کاربران به شکل گروهی یا انفرادی نوتیفیکیشن ارسال کنند. این بخش با هدف افزایش سرعت مکاتبات حقوقی و غیر حقوقی، بهبود اطلاع رسانی، کاهش هزینه های تعاونی و بی نیاز کردن کاربران از نگهداری پوشه های پر از کاغذ و رونوشت ایجاد شده است.



۳

ابلاغات و آگهی‌ها

وزارتخانه

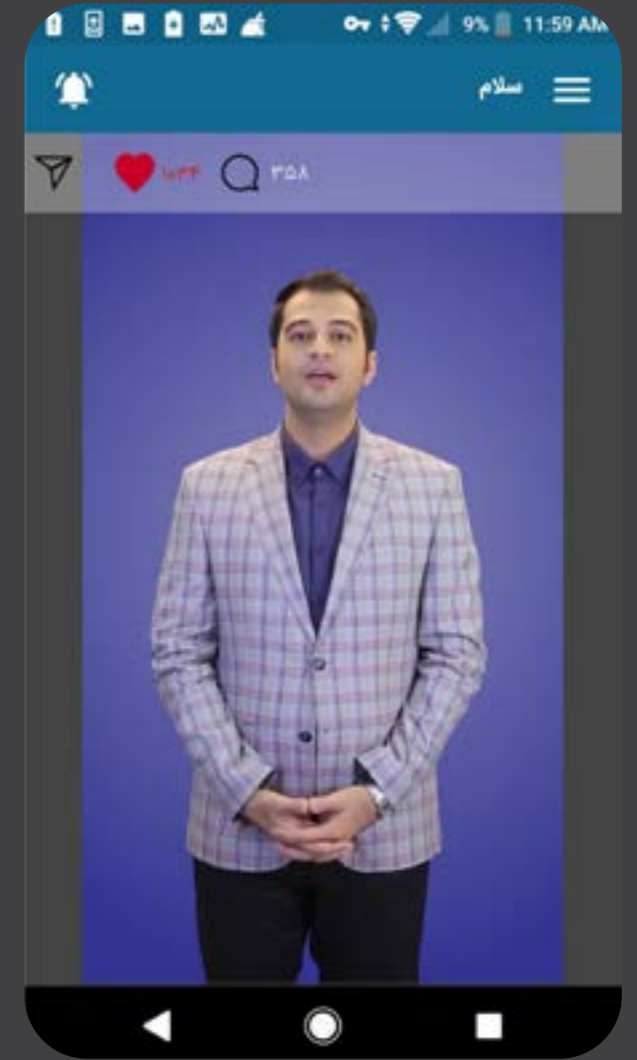
این بخش از ۴ زیربخش تشکیل شده است که کاربران می‌توانند از طریق آن به طور مستقیم با وزارت تعاون در ارتباط قرار گیرند و وزارت تعاون نیز می‌تواند کانال ارتباطی اختصاصی با اعضا داشته باشد و از طریق آن با فرد فرد اعضا در ارتباط تعاملی باشد. به فرض مثال در بخش آکادمی به آموزش آنلاین و هدفمند اعضا و سهامداران و حتی هیأت مدیره ی تعاونی و کارمندان آن پردازد. ضمناً در بخشی جداگانه دسترسی لازم و ساده برای وصل شدن کاربران به سازمان های مختلف وزارت تعاون در شهرهای مختلف ایجاد شده است. در بخشی دیگر کاربران با تعاونی های برتر آشنا می شوند. لازم به ذکر است که بخش آکادمی در اختیار هیأت مدیره نیز می باشد و مدیران تعاونی می توانند با بهره گیری از یک سامانه آموزش مجازی جامع در پنل مدیریت، هر آموزشی را که برای کاربرانشان لازم می دانند تولید و ارائه کنند.



وزارتخانه

۴





مجله یا اخبار

در صفحه اول اپلیکیشن گزینه ی اخبار و وب سایت را مشاهده می کنید. گزینه ی اخبار یک مجله ی آنلاین و داینامیک است که تیم تحریریه ی تعاون سیستم به طور مداوم مطالب مهم مربوط به خانواده ی تعاون را جهت مطالعه ی کاربران تولید و در این قسمت قرار خواهد داد. ضمناً شرکت تعاونی اگر دارای وب سایت باشد، می تواند در پنل مدیریت نشانی آن را وارد کند تا کاربران بتوانند از قسمت وبسایت در صفحه ی اول به آن دسترسی داشته باشند.



تالارهای گفت‌وگو



تالارهای گفت‌وگو

هیأت مدیره توسط پنل مدیریت، می‌تواند تالارهای گفت‌وگو و بحث آزاد با موضوعات مختلف در اپلیکیشن ایجاد کند تا کاربران (اعضاء و سهام داران) در این بحث‌ها شرکت کنند. این ابزار که مشابه چت روم یا فروم است به مدیران اجازه می‌دهد تا با سرعت بیشتری بتوانند با نظرات اعضاء و سهامداران آشنا شوند و تصمیمات صحیح تری اتخاذ نمایند.

معرفی سامانه تعاون سیستم

www.taavonsystem.com

از این سامانه مدیران هر تعاونی می توانند به پنل و داشبورد مدیریتی خود وارد شوند. ضمناً اگر اقدام به خرید سیستم مدیریت هوشمند تعاونی ها نکرده اند، می توانند از طریق همین سامانه اقدام به ثبت درخواست خود نمایند. کاربران هر تعاونی نیز می توانند از همین سامانه اپلیکیشن اختصاصی تعاونی خود را دانلود نمایند.

نظرسنجی رضایت اعضا از تعاونی

در این قسمت از اپلیکیشن کاربر می تواند رضایت خود را از تعاونی اعلام دارد. در صفحه اول اپلیکیشن هر تعاونی، نتایج این نظرسنجی به صورت یک گزارش کلی توسط یک نمایشگر متحرک نشان داده می شود. نتایج این نظر سنجی می تواند به رقابتی کردن کسب و کار تعاونی و افزایش سرویس دهی به اعضای آن تعاونی کمک کند و معیاری باشد برای تصمیم گیری شفاف و امن اشخاصی که می خواهند در یک تعاونی عضو شوند یا از آن سهام بخرند.



مدیریت تعاونی مسکن
پارسیان شرق مسکن سازان

☆☆☆☆☆
رای ۲,۵۲۴

امتیاز خود را ثبت کنید
☆☆☆☆☆

کاربر گرامی

لطفاً با توجه به کیفیت عملکرد هیات مدیره و کارمندان تعاونی، میزان پیشرفت پروژه های تعاونی، میزان سوددهی، کیفیت روابط عمومی و پاسخگویی تعاونی و میزان مسؤلیت اجتماعی تعاونی، رای دهید و ازین طریق میزان رضایت خود را از این تعاونی اعلام دارید. از همکاران شما متشکریم.

شرکت در نظر سنجی ما امتیاز دارد

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
تلفن تماس: ۰۲۱ ۶۴۴۹۱

داشبورد و پنل مدیریت

هر کدام از اعضای هیأت مدیره، داشبورد و پنل مدیریت اختصاصی خود را دارند که می توانند از طریق آن به تکمیل محتوای بخش های مختلف اپلیکیشن، ارسال مکاتبات داخلی با سایر مدیران، ارسال پیام ها به کاربران، ایجاد نظرسنجی و پرسشنامه، داده کاوی و رصد کاربران، ایجاد فرم، ایجاد تالار گفتگو، بارگذاری ویدئو و صوت و گزارشات و مصوبات جلسات هیأت مدیره و مجامع عمومی، برگزاری نشست ها و رویدادهای آنلاین، بخش زنده و... پردازند. داشبورد (پیشخوان) مدیریت به مدیران تعاونی این امکان را می دهد که به شکل لحظه ای به مشاهده ی بیش از ۱۱۰ گزارش مدیریتی زنده از فعالیت کاربران و اعضای هیأت مدیره در پنل و اپلیکیشن، بنشینند. اخذ و مشاهده ی این گزارشات به شکل واقعی بر فرآیند سیاست گذاری و تصمیم سازی مدیران هر تعاونی تأثیر خواهد گذاشت. داشبورد مدیریت، به عنوان ارمغان مدیریت هوشمند شما را با نتیجه کلیه ی فعالیت های خود و کاربرانان رو به رو خواهد کرد. برای آشنایی بیشتر با امکانات و شکل استفاده از پنل و داشبورد مدیریت به وب سایت تعاون سیستم مراجعه فرمایید.

www.taavonsystem.com



۷

داشبورد و
پنل مدیریت

